

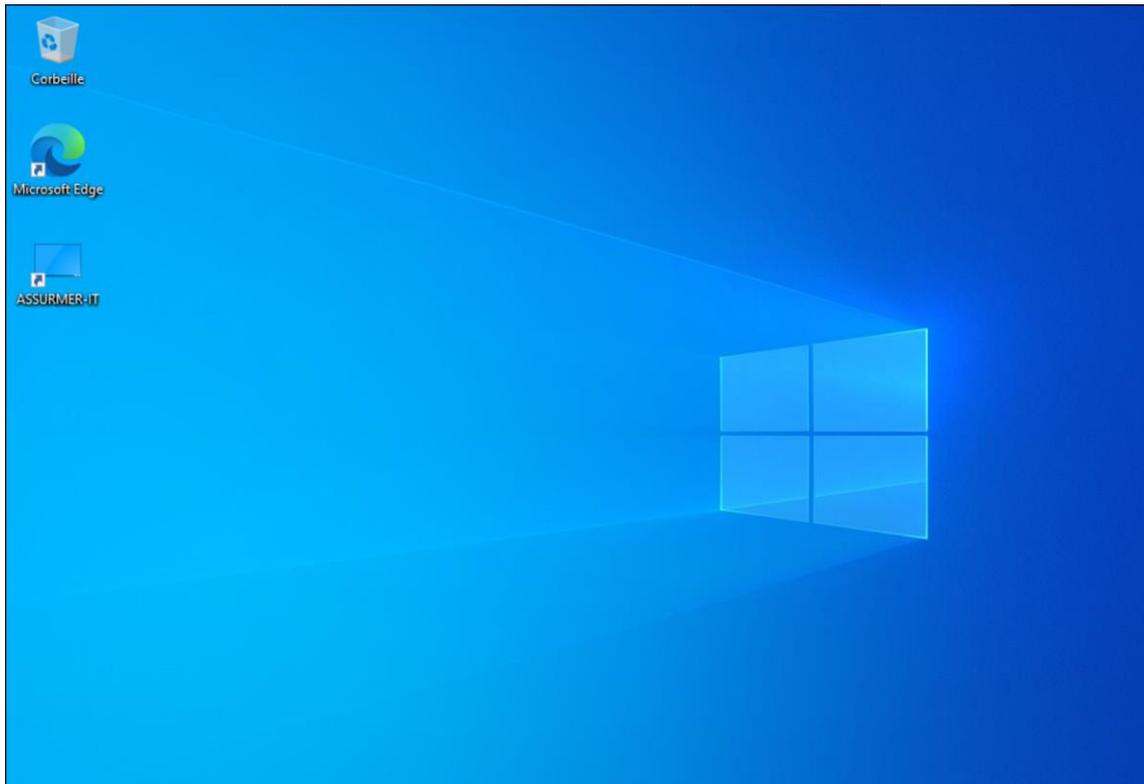
 <p style="text-align: center;"><u>Procédure ticketing</u></p> <p style="text-align: center;">La mise en place d'un outil de gestion d'incident</p>	<p style="text-align: center;">HUYNH Michael BELAHA Sidahmed FRANCAIS Benjamin</p> <p style="text-align: center;">1B-SISR</p>
---	---

ASSURMER

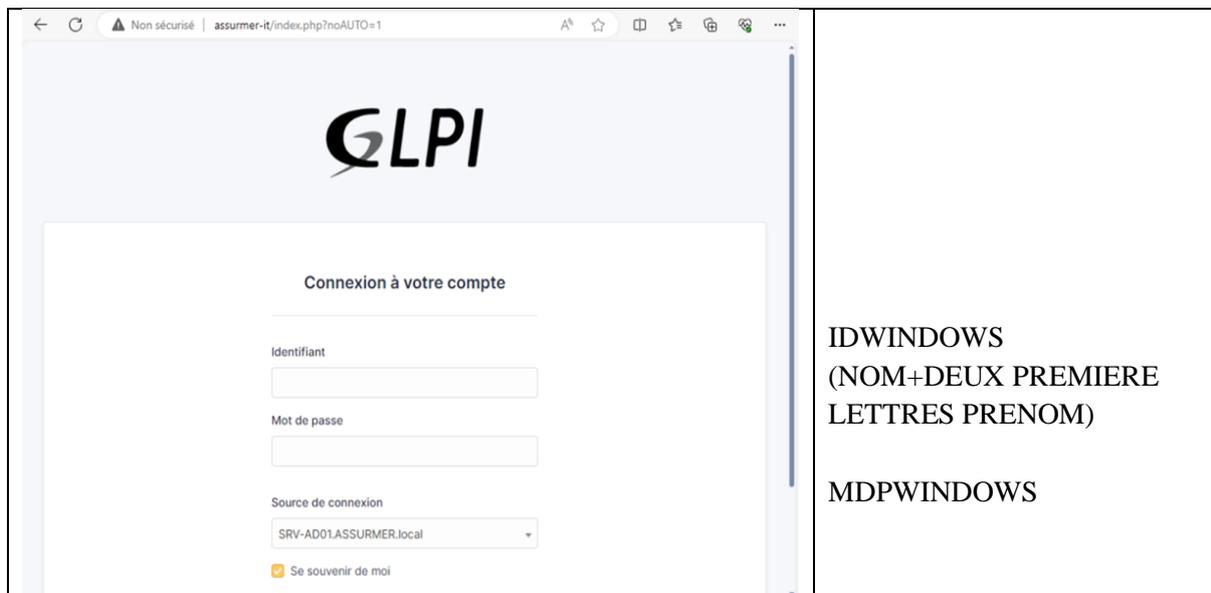
Version	Auteur	Date	Nombre de pages	À l'attention	Mode de diffusion	Validateur
1.0	FRANCAIS Benjamin ; BELAHA Sidahmed ; HUYNH Michael	28/05/2024	32	Assurmer-IT	.pdf	HUYNH Michael

PROCEDURE TICKET

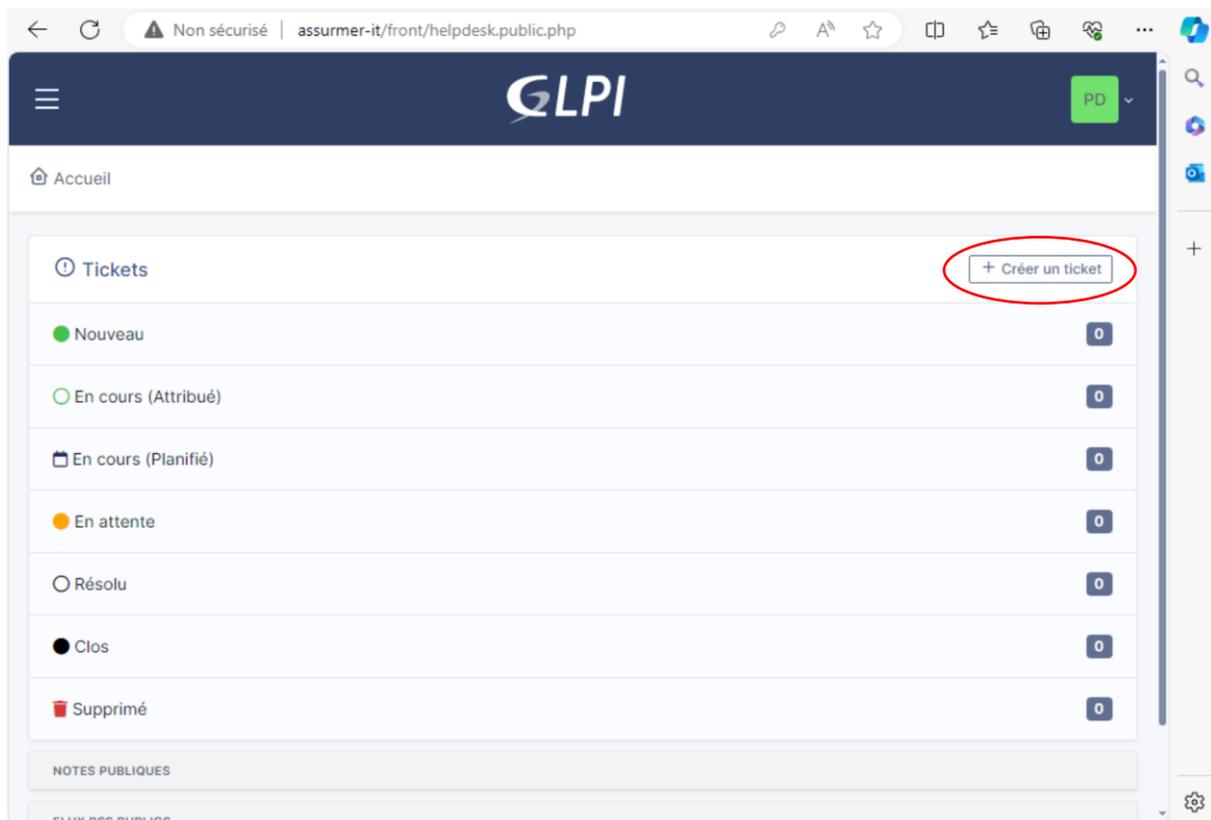
Une fois connecté a n'importe quelle session utilisateur le bureau devrait apparaitre et un raccourci nomme « ASSURMER-IT » aussi il vous redirigera vers le GLPI nous correspondant.



La page de connexion GLPI devrait apparaitre. Vos identifiant son identique a votre session Windows.



Pour créer un ticket il suffit de se diriger sur « Créer un ticket »



Une nouvelle page va faire son apparition dans celle-ci il faudra juste renseigner la demande ou l'incident.

